



Måling av effekter ved bruk av Nødnett i helsetjenesten (statusmåling)

Bakgrunn

Hovedmålet for innføring av et felles, landsdekkende Nødnett er at det skal gi et tryggere og mindre sårbart samfunn gjennom sikrere og bedre kommunikasjon for nød- og beredskapssetater.

Arbeidet med gevinstrealisering er en del av innføringsprosjektet av Nødnett i helsetjenesten. Gevinstrealiseringsprosessen skal legge til rette for at mål og gevinster realiseres og vil være viktig for et vellykket prosjekresultat.

For å dokumentere i hvilken grad gevinster realiseres i hvert AMK-område, gjennomføres en før- og etter-måling.

For de AMK-områdene som allerede har tatt i bruk nødnett blir det gjennomført en statusmåling og en etter-måling.

Målet med undersøkelsen

Målet med undersøkelsen er å dokumentere status i AMK-områdene etter innføring av Nødnett. Resultatene vil bli brukt til å måle effekter ved bruk av Nødnett.

Din identitet vil holdes skjult.

[Les om retningslinjer for personvern.](#) (Åpnes i nytt vindu)

1) Jeg representerer målgruppe : (Kryss av for hvilken målgruppe du tilhører)

- Operatør i AMK-sentraler
- Operatør i legevaktsentraler
- Lege i vakt
- Personell bilambulanse
- Personell luftambulanse
- Personell båtambulanse
- Personell akuttmottak
- Leder Akuttmottak
- Leder Legevaktsentral

2) Den enheten jeg er ansatt i sorterer under AMK område:

Velg alternativ

Gevinstområde 1 - Helsepersonell i vakt er tilgjengelige i Nødnett

3) Lege i vakt er tilgjengelig i Nødnett

- Alltid
 - Av og til
 - Sjelden
 - Aldri
-

4) Ambulansetjenesten er tilgjengelig i nødnett

- Alltid
 - Av og til
 - Sjelden
 - Aldri
-

5) Hvor enig er du i følgende påstander?

	Helt uenig	Delvis uenig	Delvis enig	Helt enig
«AMK, ambulanse, vaktlege og akuttmottak kommuniserer bedre samtidig med nytt Nødnett.»	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"Helsetjenestens ressurser utalmeres og disponeres effektivt og faglig korrekt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6) Spesialistkompetanse på sykehus er tilgjengelig for AMK, lege i vakt og ambulanspersonell (svar for den gruppen du representerer)

Alltid

Av og til

Sjelden

Aldri

7) Psykiske helsetjenester er tilgjengelige for AMK, lege i vakt og ambulanspersonell (svar for den gruppen du representerer)

Alltid

Av og til

Sjelden

Aldri

Gevinstområde 2 - Samhandling internt i helsetjenesten

8) Felles prosedyrer for samhandling internt i helsetjenesten ved hjelp av nødnettet er innført

- Ja
- Nei
- Delvis: Kommentar:

9) Helsepersonell i vakt, som er definerte nødnettbrukere, utveksler nødvendig informasjon i felles talegrupper i henhold til prosedyrer

- Ja, alltid
- Nei. Spesifiser:

10) Helsepersonell i vakt, som er definerte nødnettbrukere, utveksler informasjon i en-til-en samtaler i henhold til prosedyrer

- Ja, alltid
- Nei. Spesifiser:

11) Helsepersonell i vakt, som er definerte nødnettbrukere, bruker nødnettet som sitt primære talesamband

- Ja
- Nei

12) Kommenter til noen av spørsmålene over

13) Hvor enig er du i følgende påstander?

	Helt uenig	Delvis uenig	Delvis enig	Helt enig
»Akuttmedisinsk samhandling innenfor ditt AMK-område er styrket.»	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
«Helsepersonell har styrket sin kompetanse på samhandling gjennom bruk av nødnett.»	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
«Kommunikasjon i den akuttmedisinske behandlingsskjeden oppleves som kvalitativt bedre og mer effektiv etter innføring av nødnett.»	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14) Har du noen kommentarer til disse påstandene?

Gevinstområde 3 - Samvirke mellom helse, politi, brann og redningsetaten

15) Nasjonale prosedyrer for samvirke mellom nødetatene er tatt i bruk

- Ja
- Nei
- Delvis: Kommentar:

16) Felles talegrupper benyttes i samvirke

- Ja
- Nei
- Delvis: Kommentar:

17) Hvor enig er du i følgende påstander?

	Helt uenig	Delvis uenig	Delvis enig	Helt enig
«Jeg opplever at samvirke mellom etatene er styrket.»	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
«Bruk av nødnett har gitt bedre beredskap og evne til krisehåndtering i min organisasjon.»	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18) Kommentar til noen av påstandene over

Gevinstområde 4 Informasjons- og personell-sikkerhet

19) Hvor enig er du i følgende påstander?

	Helt uenig	Delvis uenig	Delvis enig	Helt enig
Med nødnett har jeg bedre sambandsdekning enn med det gamle helseradionettet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Med nødnett er det bedre talekvalitet på sambandet enn med det gamle helseradionettet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg opplever at jeg med nødnett har et avlyttingssikret samband	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg opplever at jeg med nødnett har et sikrere alarmeringssystem ved truende situasjoner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det er betryggende for meg at AMK kan se GPS-posisjon på meg når det er nødvendig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruken av nødnett øker pasientsikkerheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg opplever at sikkerheten min mens jeg er på jobb er økt ved bruk av nødnett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20) Kommentar til noen av påstandene over

Gevinstområde 5 - Tilgang på styringsinformasjon

21) AMK, legevakt og ambulansetjeneste har bedre tilgang på styringsinformasjon gjennom Nødnett-teknologien

- Ja
- Nei
- Vet ikke
-

22) Hvor enig er du i følgende påstander?

	Helt uenig	Delvis uenig	Delvis enig	Helt enig
«Utvikling av AMK, legevakt og ambulansetjeneste er styrket med grunnlag i styringsdata fra Nødnett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
«Nødnett gir grunnlag for bedre oppfølging av AMK, legevakt og ambulansetjeneste.»	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gevinstområde 6 Ivaretagelse ved akutt alvorlig sykdom og skade

23) Hvor enig er du i følgende påstander?

	Helt uenig	Delvis uenig	Delvis enig	Helt enig
Helsepersonell i Nødnett mobiliseres mer effektivt gjennom nødnett slik at pasientene raskere får hjelp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Helsepersonellet kan under oppdraget utveksle opplysninger og være forberedt på å ivareta pasienter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24) Kommentar til noen av påstandene

Gevinstområde 7 Ivaretagelse av pasientene ved pasientforløp på beste effektive omsorgsnivå (BEON)

25) I samhandlingsreformen er det fokus på pasientforløp etter BEON prinsippet (BEON= beste effektive omsorgsnivå). Hvor enig er du i følgende påstand?

	Helt uenig	Delvis uenig	Delvis enig	Helt enig
«Nødnett bidrar til å knytte helsepersonell sammen slik at pasienten håndteres på en faglig riktig måte.»	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26) Kommentar til påstanden