



Giftinformasjonen

Mari Tosterud, avdelingsdirektør

Nasjonal konferanse for AMK og LVS
20 nov 2019



Hvorfor ønsker vi dialog med dere?

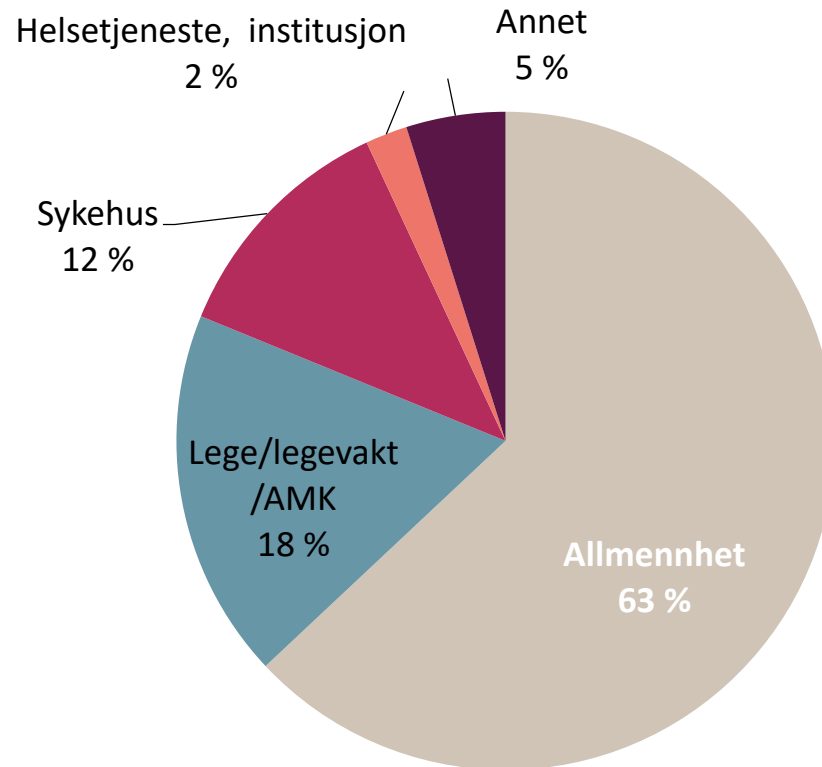
- Vi oppfatter at samarbeidet med dere fungerer godt!
- Vi ønsker å være til nytte for dere som brukere!
 - Trenger derfor tilbakemeldinger, også i form av brukerundersøkelser
 - De AMK som ikke har svart, det er ikke for sent ennå...
 - Ønske om egen brukerundersøkelse LVS

Giftinformasjonens rolle



- Vurderer eksponeringer
 - risiko for akutt forgiftning?
 - gir informasjon om forventede symptomer og anbefalt behandling
 - “skreddersy” svaret
- Bistår så behandlingen skjer på riktig nivå (bli hjemme eller behov for behandling lege/sykehus)
- 40-45000 henvendelser per år
- Landsdekkende
- Mange av samtalene defineres som helsehjelp, og samtaler tas opp

Hvem ringer Giftinformasjonen?

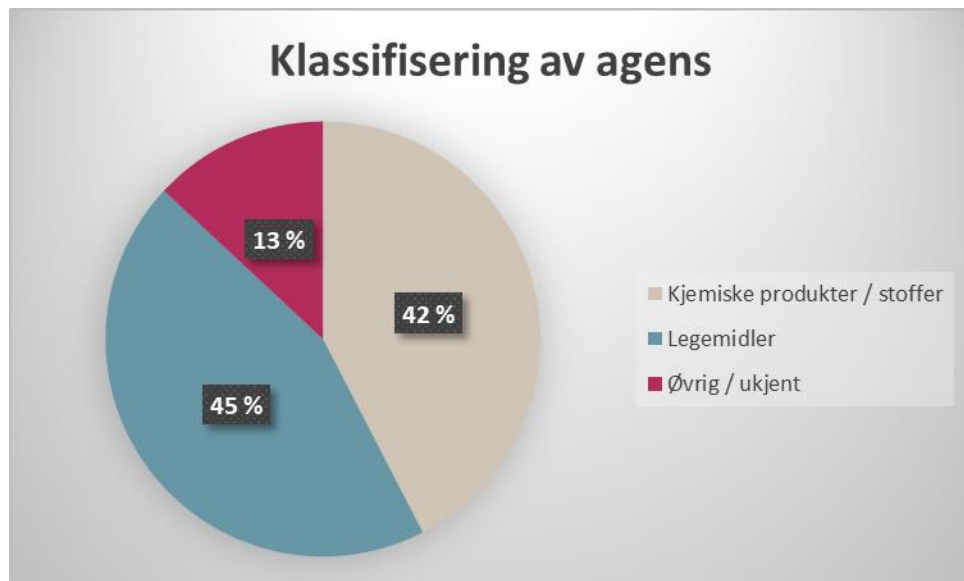


32 % av henvendelsene fra helsetjenesten.

Henvendelser fra lege/legevakt/AMK



Det dere ringer om er relevant!



	Antall henv.	
Akutt eksponering	7670	96,2%
Kronisk eksponering	124	1,6%
Generell info om toks	74	0,9%
Gen info om legemiddelbruk	19	0,2%
Gen info om amming/foster	6	0,1%
Bivirkning/interaksjon, generelt	8	0,1%
Bivirkning/interaksjon, kasus	32	0,4%
Identifikasjon	3	0,0%
Annet	40	0,5%
Totalt	7976	100%

Peroralt, øye, hud, injeksjon, inhalasjon...

Hva skjer når dere ringer



- Antall medarbeidere: 17 i turnus
- Bakgrunn: farmasøyter, veterinærer, leger, toksikologer
- Internopplæring: 4-6 måneder. Det tar til å lære:
 - stille de riktige spørsmålene tilpasset de ulike agens/eksponering
 - finne den beste dokumentasjon vi kan basere rådene på
 - vurdere, konkludere og gi råd selv når det finnes begrenset dokumentasjon og erfaring
 - trene på kommunikasjon
- Bakvaktsystem har 2 nivåer: erfarne kolleger og kliniske bakvakter
- Hva gjør vi når vi ikke sitter på vakt?

Ventetid? 1 eller 2 besvarer samtaler



VINTER	00-08:00	08:00-19:00	19-20	20:00-24:00
Mandag				
Tirsdag				
Onsdag				
Torsdag				
Fredag				
Lørdag				
Søndag				

SOMMER	00:00-08:00	08:00-14:00	14:00-20:00	-21	21:00-24:00
Mandag					
Tirsdag					
Onsdag					
Torsdag					
Fredag					
Lørdag					
Søndag					



Vi kan ikke alltid levere et kort og klart svar

- «hvor farlig er»
 - en gitt dose legemiddel (variasjon mellom personer, kombinert med alkohol eller andre legemidler, bruker, alder...)
 - et kjemikalie (f.eks kaliumcyanid)
 - Har man ønske om å skade noen
 - Hvor nær er man kilden? Er man faktisk eksponert? Inne/ute? Pulver/gass?
 - Varighet av eksponering?

Tilbud vi har som dere kanskje ikke vet om?



- Barn spist ukjent sopp i barnehage
- Familie spist måltid sopp, noen har blitt syke
- Henvendelser om nye rusmidler, hva kan vi bidra med?
- Kunnskap om produkter/kjemikalier
 - Generell produktkunnskap
 - Tilgang på informasjon i Produktregisteret og etter hvert ECHA (CLP artikkel 45)
 - Tolke datablader (eks produkter med tensider eller sement)
- Vår rolle i beredskap og samarbeid med CBRNE senteret
- Elektroniske kilder (helsebiblioteket, helsenorger, FK/NLH)

Mange grunner til at vi henviser til dere



- Ulike grunner til at vi ber innringere kontakte lege/legevakt/AMK
 - Vi vurderer at det er risiko for behandlingstrengende forgiftning
 - utfordringer gjør at vi ikke får god nok situasjonsforståelse (språk, ukjent produkt...)
 - Vi er bekymret for situasjonen (selvskade unge, barn og rusmidler)
 - Vi får ikke gjort en klinisk vurdering, men ser gjennom et nøkkelhull.
- Vi snakker gjerne med helsepersonellet når pasienten kommer inn!

Vi snakker gjerne med allmennheten



- Ofte lettere å få en god situasjonsforståelse om vi snakker med dem direkte
- Gi oss gjerne litt info før de kobles inn
- Ta dem gjerne med på medlytt
- La oss vite at de er med i samtalen!

Vi snakker gjerne med dere!



Kontakt oss for spørsmål, innspill, ris/ros

Mari Tosterud mari.tosterud@fhi.no

Giftinformasjonen@fhi.no