

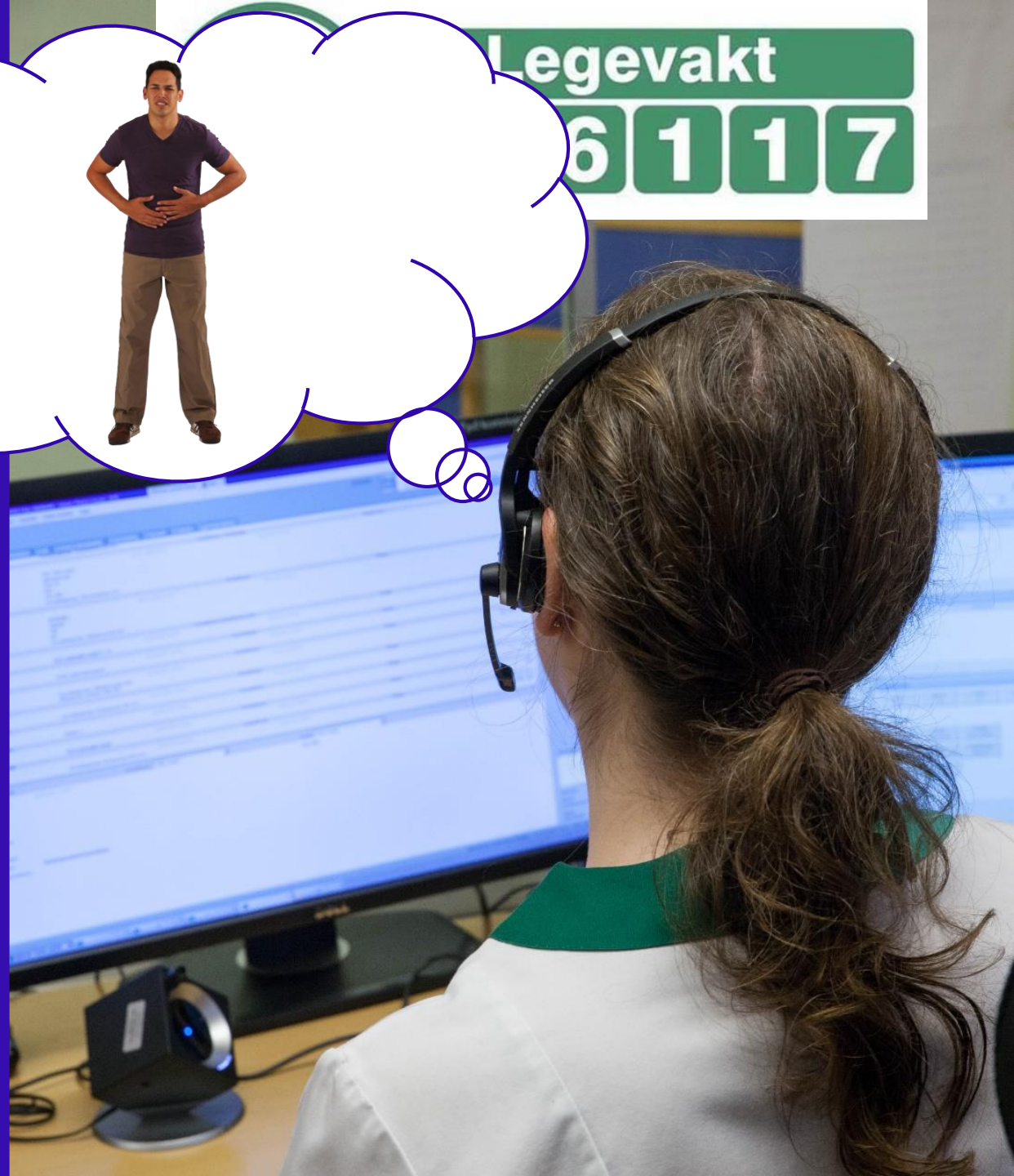
# Beslutningsstøtteverktøy med kunstig intelligens

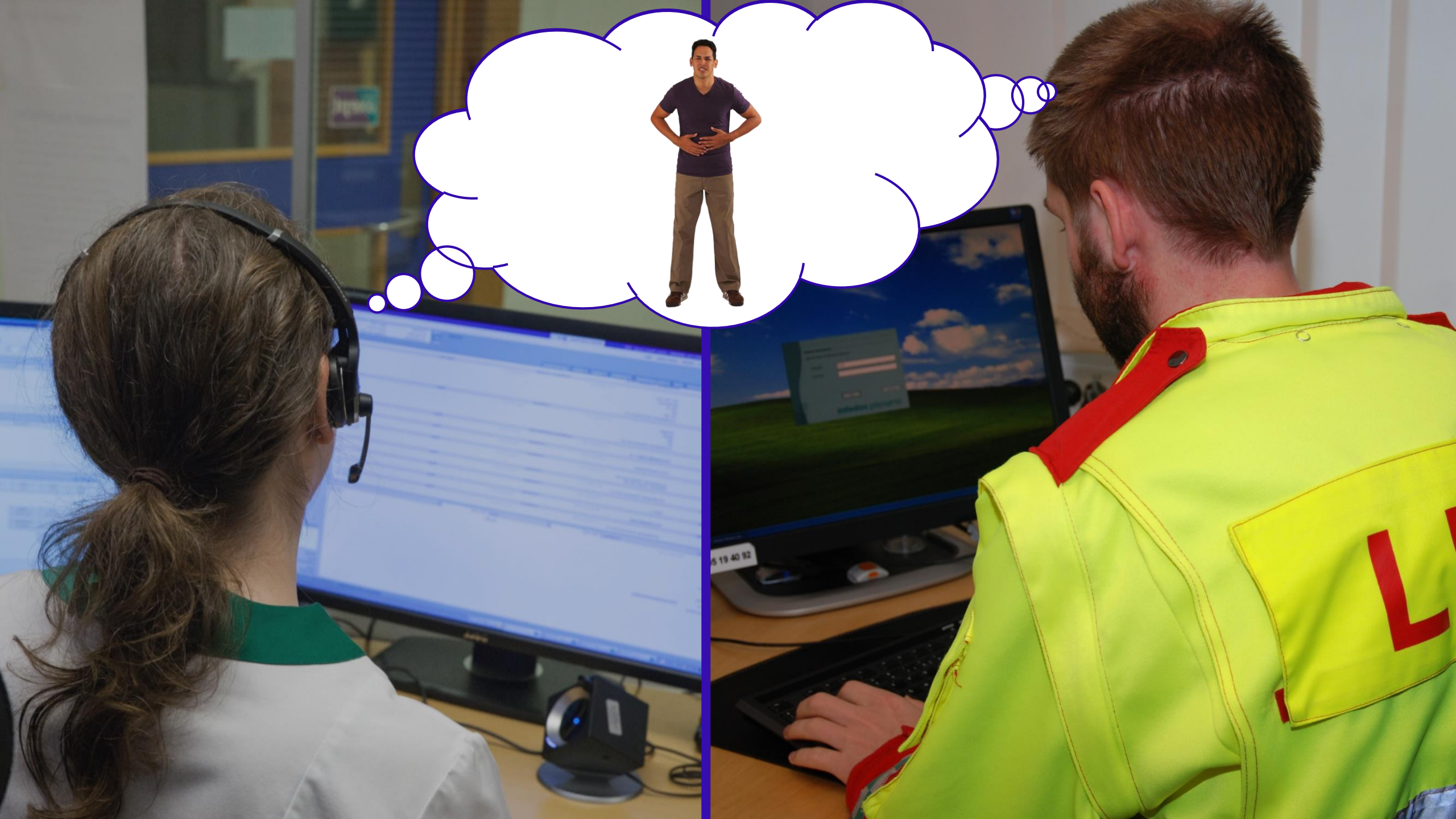
Hvordan kan kunstig intelligens hjelpe?

20. NOVEMBER 2019, VÆRNES

SIRI-LINN SCHMIDT FOTLAND







NORCE



GOD SAMTALE

BESLUTNINGS-  
STØTTEVERKTØY

DOKUMENTASJON



# Arbeidsflyt



The screenshot displays a software interface for work management. On the left, there is a sidebar with a file explorer, a list of folders (e.g., 'Aln /Usp', 'Endokont', 'Fordayels', 'Hjerte/Ka', 'Hud', 'Kvinneres', 'Luftveier', 'Mannlige', 'Muskel/S', 'Nervesys', 'Psykologi', 'Utrveier', 'Øre', 'Øye'), and a list of tasks with columns for 'Utløst', 'Hvor', 'Sted', 'Adr', 'Forkl', 'Vente', 'Type', 'P. ste', 'Kom', 'Grup', 'Hva', 'Type', and 'Rist'. Below the sidebar is a 'Timebok' (time log) table with a time column from 08:06 to 18:15. The main area is a map showing a yellow route starting from 'Liljekvinnen' and ending at 'Mobergsbakken'. A red circle highlights a specific area on the map. The map includes various street names like 'Liljekvinnen', 'Hillemannsveien', 'Mobergsbakken', 'Gålevægen', 'Kuhlevægen', and 'Kuvågvegen'. The interface also features a top status bar with 'Ledig 10.02.26' and 'Ingen oppdrag', a 'Hovedmeny' button, and a bottom status bar with 'Destinasjon Mobergsbakken' and the date '10.07 7. juni'.

Time
08:06
08:45
09:00
09:15
09:30
09:45
10:00
10:15
10:30
10:45
11:00
11:15
11:30
11:45
12:00
12:15
12:30
12:45
13:00
13:15
13:30
13:45
14:00
14:15
14:30
14:45
15:00
15:15
15:30
15:45
16:00
16:15
16:30
16:45
17:00
17:15
17:30
17:45
18:00
18:15

Fagkunnskap

Kommunikasjon

Teknologi

Fagkunnskap

Kommunikasjon

Teknologi







Hvordan kan maskinlæring hjælpe?

Hva om operatøren får prioriterte spørsmål?

Hvordan skal spørsmålene prioriteres?

Men hva med de kritiske sakene?

Allmenntilstand: Forverring?

Feber?

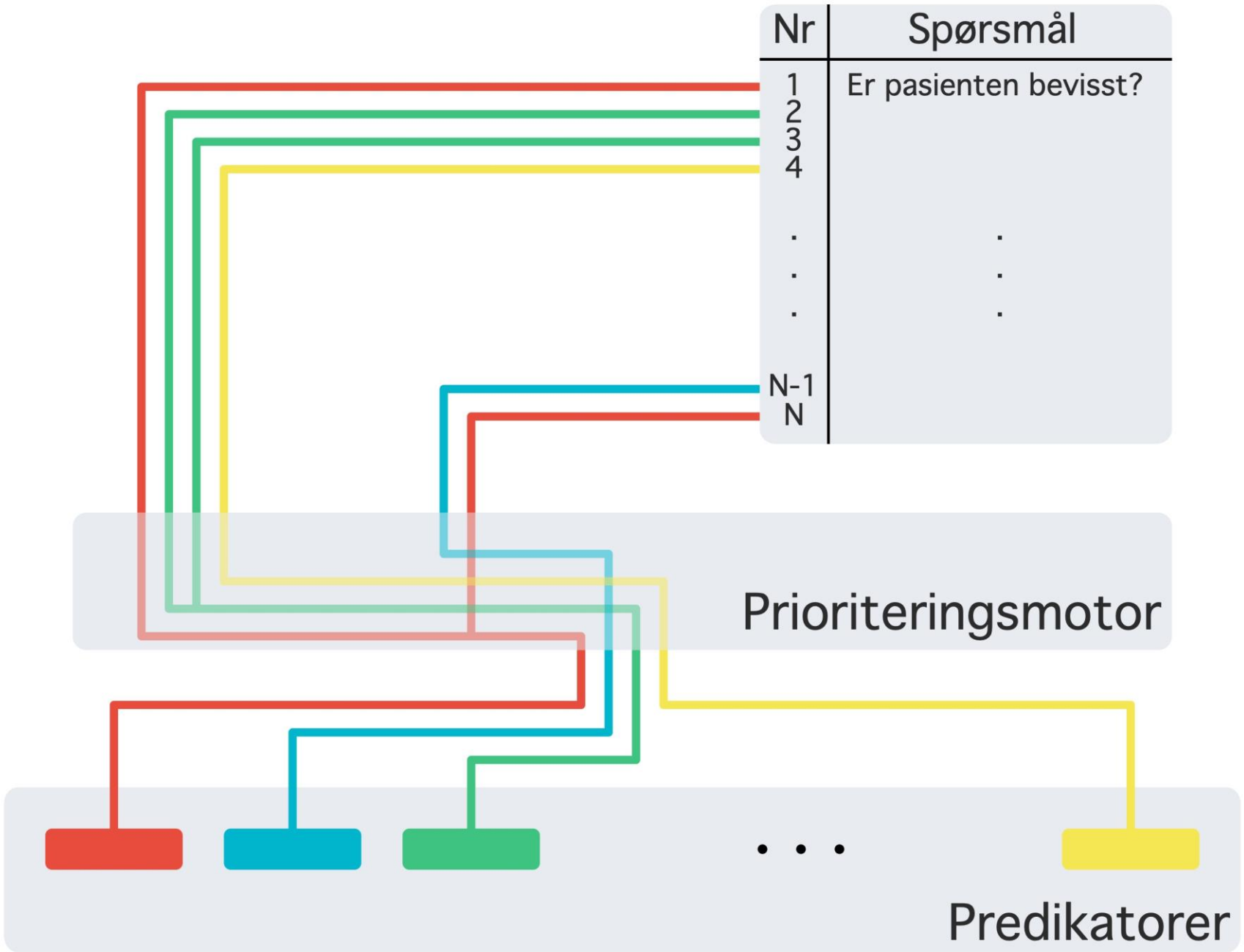
1 Feber: Temperatur?

2 Feber: Varighet?

3 Febernedsettende?

4





Noe mer vi kan bruke maskinlæring til?

Fyllesyk russ?

Kvalme

Hodepine

Feber

18 år

Mann

Slapp

Svimmel

Festet i går

Dårlig stemme

Mai

Oppkast

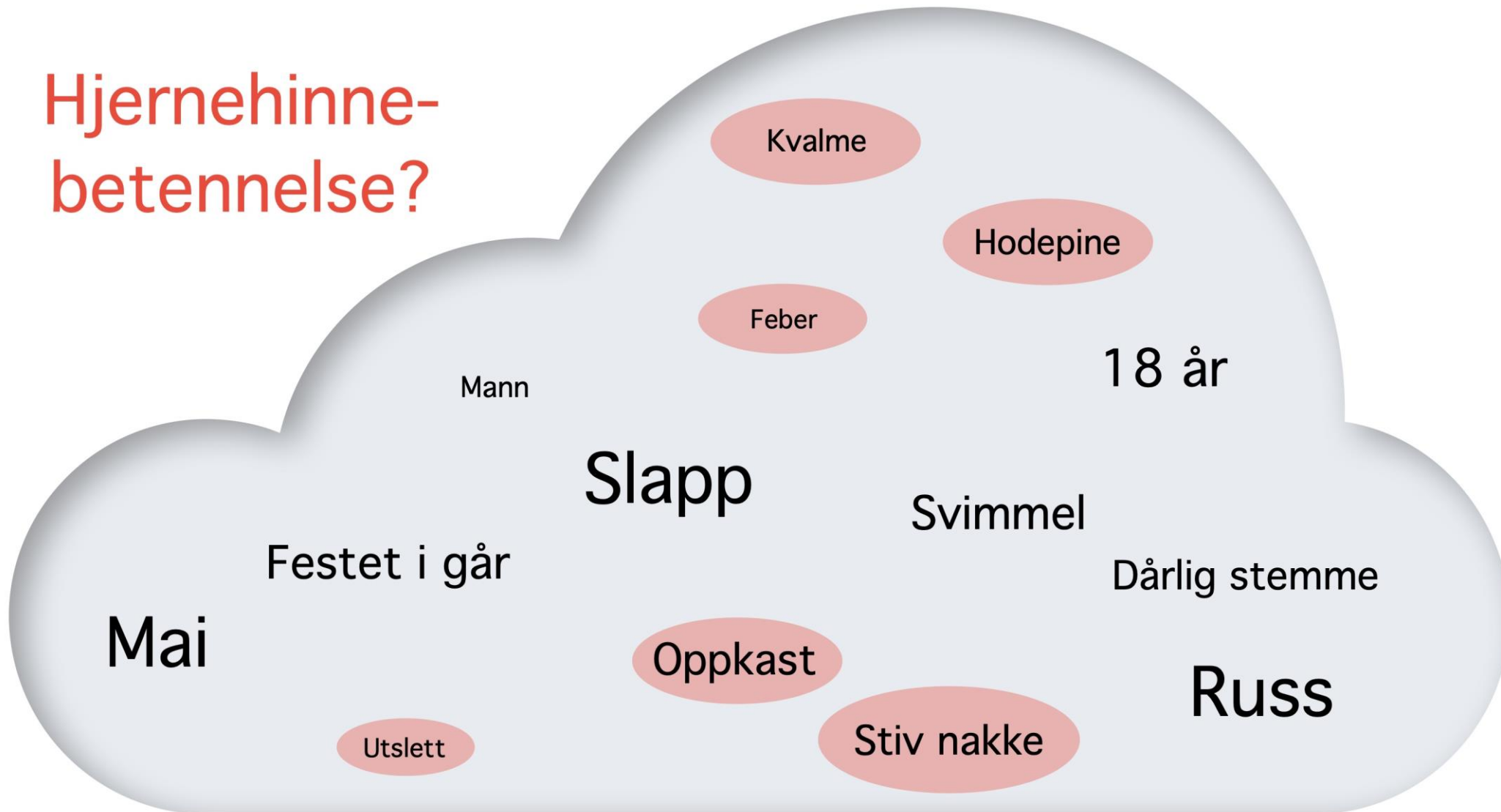
Russ

Utslett

Stiv nakke



# Hjernehinnebetennelse?



GOD SAMTALE

BESLUTNINGS-  
STØTTEVERKTØY

DOKUMENTASJON



18-årig mann, russ, festa i går og kjenner seg slapp og hes.

Vakna med hovudverk som har blitt verre utover dagen.

Har målte feber, 39,5 for ein time sidan.

Tok 2 Paracet. Ingen effekt.

Kjenner seg kvalm og har kasta opp to gangar.

Svimmel sidan føremiddagen.

Utslett på overkroppen.

Vondt i nakken.



18\_årig\_mann,\_russ,\_festa\_i\_går\_og\_kjenner\_seg\_slapp\_og\_hes.\_↑  
Vakna\_med\_hovudverk\_som\_har\_blitt\_verre\_utover\_dagen.\_↑Har\_  
målte\_feber,\_39,5\_for\_ein\_time\_sidan.\_↑Tok\_2\_paracet.\_↑Ingen\_e  
ffekt.\_↑Kjenner\_seg\_kvalm\_og\_har\_kasta\_opp\_to\_gangar.\_↑Svimm  
el\_sidan\_føremiddagen.\_↑Utslett\_på\_overkroppen.\_↑Vondt\_i\_nakk  
en.

## 307 tastetrykk



M., 18, russ, festa ig. Slapp hes. H.verk forv.  
Fe 39,5, 1t s. 2 Paracet. l.eff. Kvalm, 2 oppk.  
Svimmel s i førem. Utsl. overkr. Nakkesm.

147 tastetrykk

# Antall trykk: 48

- Slik ser rapporten ut:

Alder: 18 år

Puster som normalt

Våken, Gir god kontakt

Allmenntilstand: slapp, ligger

Feber: 39,0 C. Tatt febernedsettende for 1 time siden uten effekt. Paracetamol 1g

Hodeverk: Ja. Oppstart fra våknet. Forverring siste time.

Utslett: Ja. Hvor: Overkropp. Utseende: Røde prikker, forsvinner ikke ved trykk.

Nakkestivhet: Ja

Kvalme: Ja

Oppkast: Ja, to ganger. Oppstart siste time.

Andre symptomer: Svimmel





# Målet er et verktøy



- ... som er brukervennlig og effektivt
- ... som understøtter arbeidsflyten
- ... som følger den naturlige samtalen
- ... som bidrar til bedre vurderinger

*RE-AIMED* – Readjusted responses by use of AI in medical calls