

INTERKOMMUNAL LEGEVAKT



BARDU



SALANGEN



LA VANGEN



MÅLSELV



IBESTAD



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCCVISSU

Prosjekt: Samhandling legevakt og AMK

Nasjonalt konferanse for AMK og LV sentraler
Værnes 20 november
Hege Hammer Bech
Avdelingsleder Interkommunal legevakt Bardu

Bakgrunn for prosjektet

- Utfordringer med avvik – fra IKL Bardu på AMK Tromsø
- Inviterte AMK til samarbeidsmøte for gjennomgang av avvik
- Søke midler til prosjekt

Litt om oss

- Interkommunal legevakt i Bardu
- Legevakt og legevaktsentral og KAD for 5 kommuner
- Lavangen, Salangen, Bardu, Målselv og Ibestad
- Ca. 15500 innbyggere, i tillegg kommer forsvaret, turisme og asylmottak
- Store landareal
- Lokalisert på Bardu Helsesenter
- Legevaktsentral 24/7
- 1 av 6 legevaktsentraler under AMK Tromsø



INTERKOMMUNAL LEGEVAKT



BARDU



SALANGEN



LAVANGEN



MÅSELV



IBESTAD

AMK TROMSØ
165 km. Fra LV

UNN HARSTAD
144 km Fra LV

LEGEVAKTA

UNN NARVIK 72 km

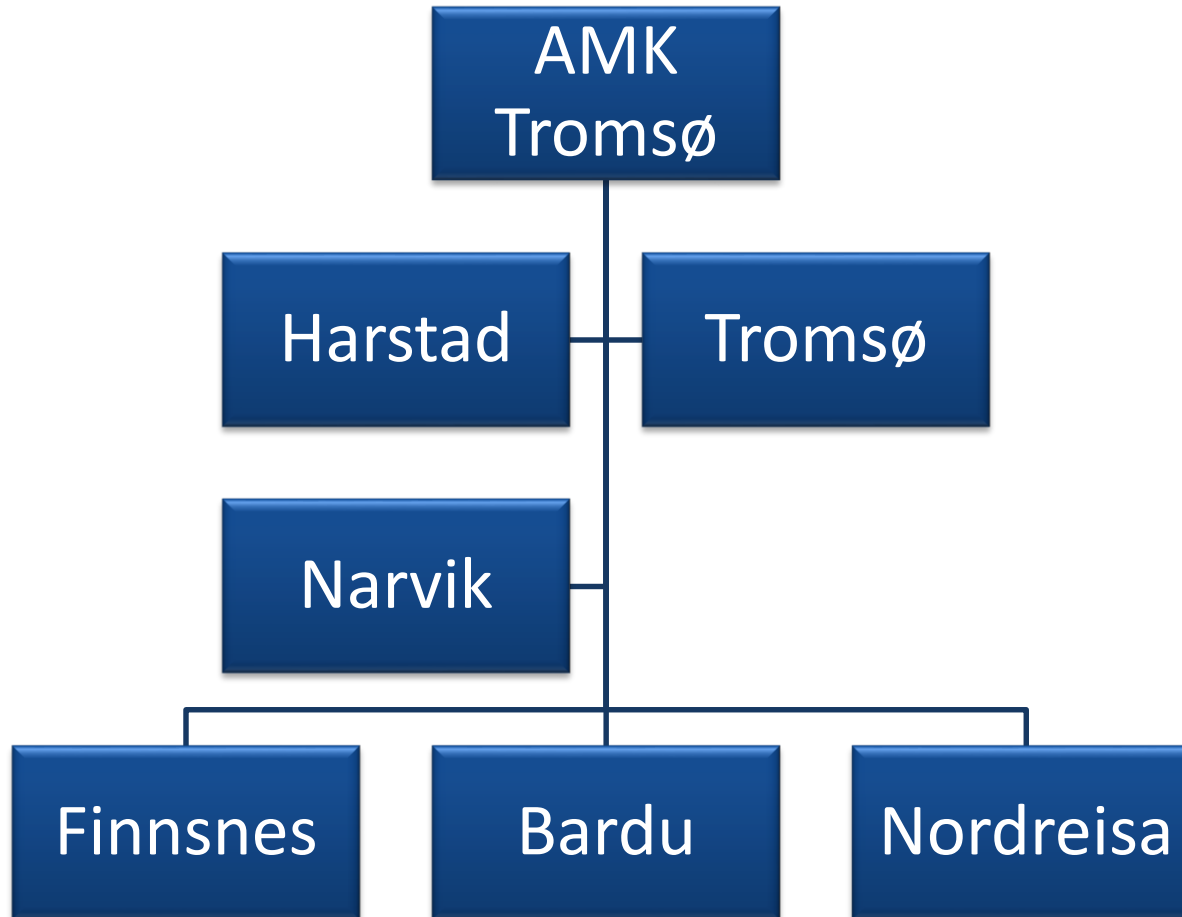


Prosjektorganisering

- Prosjekteier: BARDU IKL
- Prosjektgruppe:
- Hege Hammer Bech, IKL Bardu- prosjektleder
- Lisbeth Øgård, IKL Bardu – sykepleier 1 (fagutvikling)
- Ellen Dahlberg, leder AMK Tromsø
- Stian Kvalvik, ass leder AMK Tromsø

- Referansegruppe:
I referansegruppen skal det representanter fra følgende legevaktsentraler:
- Harstad legevakt
- Narvik legevakt
- Tromsø legevakt
- Finnsnes interkommunale legevakt
- Nordreisa legevakt

Sånn føler vi det....



Slik vil vi ha det....



Formål

Bedre forståelse og samhandling mellom legevaktsentral og AMK med pasienten i fokus.

Bedre kommunikasjonen mellom LV sentral og AMK

Distriktene i fokus – det er der pasienten er 😊

Milepæler

- Årlig samarbeidsseminar mellom legevaktsentralene og AMK Tromsø
- Felles språk
- Felles verktøy/ prosedyrer
- Felles forståelse for arbeidsoppgavene
- Opplæring av sykepleier på legevaktsentral
 - Telefonhåndtering opp mot AMK
 - Hospitering hos hverandre

Noen av utfordringene



TALEGRUPPER



HASTETURER



- Gjennomførte en besøkrunde med intervju på alle legevaktene- har man de samme utfordringene med AMK

Resultat etter prosjektet

Bedre forståelse

Møtes enten via skype eller fysisk

Lettere å ta kontakt

Ny prosedyre for håndtering av rød, gul og grønn respons. AMK kommer på besøk til sentralene

TAKK FOR MEG!

