

Referat møte i faglig referansegruppe Scandic Flesland, 06. juni 2019

Til stede

Svein A. Monsen (Helse Nord) - leder faglig referansegruppe
Steinar Olsen (Helsedirektoratet)
Hans Kr. Madsen (DSB)
Jan Erik Nilsen (NAKOS)
Tone Slåke (Nasjonal Kompetansetjeneste for Traumatologi - NKT)
Helen Brandstorp (Nasjonalt senter for distriktmedisin)
Siri-Linn Schmidt Fotland (NORCE - NKLM)
Atle Utkilen (Landsforeningen for pårørende psykisk helse)
Geir Sverre Braut (Helse Vest)
Guttorm Brattebø (leder KoKom)
Christine Bergesen (KoKom) – referent

Forfall

Steinar Bjørås (Helse Midt)
Arild Østergård (Helse Sør-Øst)
Marita Lysstad Bjerke (Landsforeningen for hjerte og lungesyke - LHL)

Agenda

1. Godkjenning av innkalling
2. Kort gjennomgang av KoKom
3. Aktiviteter siden sist:
 - a. «Delprosjekt 113» i Sammen redder vi liv
 - b. Forskning & publikasjoner
 - c. Hjemmeside
 - d. Møter og annet
4. Planer fremover
5. Andre innspill fra faglig referansegruppe
6. Dato for neste møte

Lysark fra møtet er vedlagt referatet.

Svein A. Monsen ønsket velkommen og gav deretter ordet til Guttorm Brattebø, leder KoKom.

1. Godkjenning av innkalling

Kommentarer fra referansegruppen:

Ingen merknader til innkalling.

2. Kort gjennomgang av organisasjon og de ansatte i KoKom

De ansatte ble presentert. Se lysark 3-6.

KoKom ønsker å engasjere flere deltidsansatte fra andre deler av landet, spesielt innen LVS.

Kommentarer fra referansegruppen:

Ingen merknader.

3. Gjennomgang av aktiviteter siden forrige referansegruppemøte

Leder KoKom orienterte.

3.1 Aktiviteter i Delprosjekt 113 og *Stigemodellen* - Se lysark 7-10.

Det ble gjennomført en samling for alle de 16 AMK-sentralene den 9. april på Gardermoen. Alle sentralene var representert, de fleste med både leder og fagutvikler. Hovedtema var Delprosjekt-113. KoKom har utviklet en *Stigemodell* som tar sikte på å inspirere til aktivitet svarende til sentralenes ulike muligheter og ambisjonsnivå. Stikkord her er gjennomgang og læring av lydlogger.

Skjemaene for lydlogg-gjennomgang er basert på de skjema som allerede fantes i AMK-systemet. Sentralene ble enige om nytt møte den 18. november i samband med den nasjonale konferansen på Hell. Der skal vi gå gjennom erfaringene etter bruk av *Stigemodellen*.

Kommentarer fra referansegruppen:

Flere stilte spørsmål ved om det bør være AMIS-nr på skjema? Kan det i så fall problematisere at skjemaet blir en del av pasientjournalen? Bakgrunnen for å ha med AMIS nr med på skjema er for å kunne gå tilbake til rett lydlogg senere. Det er heller ikke nødvendig å fylle ut denne informasjonen.

Både NAKOS og Hdir ser behov for et nasjonalt medisinsk kvalitetsregister innen nødmeldetjenesten, med både tids- og kvalitetsindikatorer. Prosjekt «*Stigemodell*» og system med lydloggs-skjema kan være utgangspunkt for et slikt arbeid.

Andre spørsmål er hva som er «kvalitet» i en 113-samtale, og hvordan definere kvalitet i en slik samtale? Opplevd kvalitet mot tid kan være et utfordringsbilde. Jan Erik Nilsen informerte om at man i Danmark har etablert et system hvor innringer til 113 i etterkant får en SMS med spørsmål om opplevd kvalitet. London Ambulance Service har også krav om at 1 % av samtale skal gjennom en «audit», hvor opplevd kvalitet fra brukerne er et element. Vestfold/Telemark har et prosjekt ift hvordan empatisk kommunikasjon kan føre «raskere til målet».

Info samlet i skjemaet over tid kan kanskje også gi grunnlag for å se hvilke egenskaper skal en se etter ved rekruttering til AMK.

Helen Brandstorp ønsket begrepene og tenkningen rundt Virtuelle team i disse skjemaene. Bør det skilles på hvem som ringer inn; pasient versus helsepersonell? I skjemaet brukes også begrepet «instruksjon», noe som kanskje bør endres mot mer team-tankegang også i ordbruken.

3.2 Forskning & publikasjoner - Se lysark 11-12.

Behov fra Helsemyndighetene om å bli tydeligere på hvilke data som skal leveres de ulike kvalitetsregistre, og i hvilke format. Dette blir klart i den elektroniske prehospitale journalen som kommer.

Leder KoKom informerte om tildeling fra Forskningsrådet: «Lost in transaction», avvik i en stor kommune og i Helse Bergen for å identifisere avvik innen nødmeldetjenesten pga kommunikasjon. Datakilder fra Askøy kommune, Helse Bergen og NPE. Dette er et forprosjekt for å finne grunnlag for eventuell videre forskning.

Bruk av KI i nødmeldetjenesten:

Medarbeidere i KoKom gjennomførte studiebesøk til AMK-sentralen i København. Fokus var deres satsing på KI og støtte til operatørene for å gjenkjenne hjertestans
Via Danmark er KoKom sammen med NAKOS til å delta i søknad om midler fra «Horisont 2020».

Kommentarer fra referansegruppen:

Referansegruppen er tilfreds med KoKom sitt engasjement innen forskning.

3.3 Hjemmesiden - KoKom.no - Se lysark 13-14.

Der er jevnt økende trafikk på hjemmesiden, men med store variasjoner fra dag til dag. Det er målet å bli et nettsted for relevante opplysninger for og rundt medisinsk nødmeldetjeneste. Når det gjelder nyhetsbrev er man usikkert på om KoKom skal starte med dette. Tone Slåke informerte om muligheten for at abonnentene til nyhetsbrevet selv velger hvor ofte man vil ha melding om nyhetssaker. Referansegruppen var tilfreds med utviklingen til hjemmesiden.

3.4 Andre aktiviteter - Se lysark 15.

4. Aktiviteter i tiden fremover

Se lysark 16.

Det er planlagt ny samling for landets AMK-sentraler 18. 11.19. Dette er i forkant av den nasjonale konferansen for AMK og LV-sentralene 19.11 og 20.11.19

Leder KoKom skal ha infomøte med brukerutvalget i Helse Vest.

Se lysark 17.

Leder KoKom deltar også som Helse Bergens representant i Samfunns-sikkerhetens hus Bergen. KoKom blir sannsynlig med i mottaksprosjektet for ny teknologi i AMK.

Se lysark 19-21.

På oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet og Helsedirektoratet utviklet KoKom, tidlig på 2000-tallet, *Kompetanseplan for personell som mottar og håndterer medisinske nødmeldinger*. Det er egne moduler bl.a. for AMK og LVS. Disse ble revidert rundt 2011. Sammen med LAT HF utarbeidet KoKom i 2014 egen modul for operatører i AMK-LA. (modul 6). Denne er i samarbeid med LAT HF revidert juni 2019.

KoKom har sondert blant AMK-sentraler og LV-sentraler. Signalene er entydige, det er behov for satsing på kompetanse og bl.a. revisjon av kompetanseplanen. Det er kommet konkrete signaler om en felles nasjonal del for 11x og en felles for AMK og LVS. Disse påbygges med regionale, og til slutt lokale moduler knyttet til det enkelte AMK-området og LVS-distrikt.

Leder KoKom informerte også om planer for prosjekt rundt opplæring i felles mentale modeller i nødsentraler ifm PLIVO, sammen med det operative psykologimiljøet i Bergen og Sjøkrigsskolen. Bergen brannvesen og Politidistrikt Vest vil også bli invitert med, sannsynligvis under paraplyen til Samfunnssikkerhetens Hus i Bergen.

Kommentarer fra referansegruppen:

Helsedirektoratet informerte om at det nylig er iverksatt et prosjekt mellom Politidirektoratet, DSB og Hdir. om felles opplæring av operative ledere. DSB pekte på at direktoratenes fellesprosjektet mer gikk i retning av innsatsledere, og mente at KoKom sitt forslag til felles modul for 11x-sentraloperatører var ønskelig.

Referansegruppen sluttet seg til KoKom sin skisse for revisjon av kompetanseplan, med bla. tverrsektorielle fellesmoduler.

5. Andre innspill fra faglig referansegruppe

5.1

Ønske fra Helsedirektoratet om at de ulike kompetansetjenestene / -sentre tegnet opp et felles aktørbilde, både for å få oversikt over hvor det foregår / ikke foregår ting, og hvor er det «blanke» områder?

Man kan starte med å se hvor tjenestene/sentrene er i dag. KoKom tar denne saken videre sammen med de andre kompetansetjenestene som er representert i faglig referansegruppe.

5.2

NKT foreslår at KoKom vurderer en brukernettsiden. NKTs ble lansert desember 2018 og er utviklet i tett Saken utredes til neste møte i referansegruppen.

5.3

Nakos tok opp spørsmålet om det bør sees på en annen organisering av de nasjonale tjenestene/sentrene sett i lys av evalueringen av tjenestene i 2018?

5.4

Debatt om hvordan brukerorganisasjonene sammen med kompetansetjenestene / sentrene kan bidra til at regler / forskrifter etc gir bedre brukeropplevelse i praksis?

5.5

DSB informerte om at de fra brannvesenet har fått melding om at det er en del utfordringer i hvordan brannvesenets akuttgjelderfunksjon blir brukt. Dette vil bli tema fremover, både faglig og politisk.

6. **Dato for neste møte** er onsdag 20. november kl 14.00 – 18.00 på Værnes i tilslutning til nasjonal konferanse for AMK og LV-sentralene. Representantene i faglig referansegruppe er invitert til å delta på konferansen.