

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens  
kommunikasjonsberedskap - KoKom  
Møllendalsbakken 9  
5009 BERGEN

Deres ref.:  
Vår ref.: 17/22408-33  
Saksbehandler: Ole Edvard Nordhelle  
Dato: 20.06.2019

*Dette er en kopi. Originalbrevet er sendt til mottakerne i listen nederst.*

---

## **INNFØRING AV FELLES TRIPPELVARSLINGSROUTINE**

Vedlagt følger informasjon fra Politidirektoratet vedrørende innføring av ny felles trippelvarslingsrutine.

Vennlig hilsen

Steinar Olsen e.f.  
Avdelingsdirektør

Ole Edvard Nordhelle  
Rådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Kopi:

---

Landets AMK sentraler  
Landets Legevaktsentraler  
Nasjonalt kompetansesenter for  
helsetjenestens kommunikasjonsberedskap -  
KoKom

### **Helsedirektoratet**

Avdeling akuttmedisin og beredskap

Ole Edvard Nordhelle, tlf.: +4741418064

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Faks: 24 16 30 01 • Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Post
HELSE MIDT-NORGE RHF		Postboks 464	7501 STJØRDAL
HELSE NORD RHF		Postboks 1445	8038 BODØ
Helse Sør-Øst RHF		Postboks 404	2303 HAMAR
HELSE VEST RHF		Postboks 303	4066 STAVANGER



Deres referanse:

Vår referanse:  
201702500-7 332

Sted, Dato  
Oslo, 19.06.2019

## **INNFØRING AV FELLES TRIPPELVARSLINGSRUTINER**

### **Bakgrunn**

Politidirektorat (POD), Helsedirektoratet (Hdir) og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) ble 17.03 2016 gitt et mandat i å utarbeide et forslag til utvikling og implementering av felles prosedyre for trippelvarslingsrutiner.

Bakgrunn for mandatet var oppfølging av evalueringsrapporten etter hendelsen på Valdresekspressen, Årdal november 2013. Her ble det pekt på behovet for en nasjonal prosedyre for trippelvarslingsrutiner gjeldene på tvers av etater og geografiske enheter.

Mandatet beskriver hvilke elementer leveransen må inneholde og hvilke prinsipp som legges til grunn. Ut fra dette etablerte POD, Hdir og DSB i august 2017 en tverrfaglig arbeidsgruppe som skulle utarbeide et forslag til felles nasjonal prosedyre for trippelvarslingsrutiner mellom nødmeldesentralene, samt en plan for innføring.

### **Hensikt**

Trippelvarslingsrutiner er en sentral del av nødmeldingstjenestens virke. Erfaringer fra hendelser og øvelser viser at det er behov for forbedring av selve trippelvarslingsrutinen.

### **Fremdrift**

Det ble sammensatt en arbeidsgruppen av representanter fra direktoratene, fagmiljøene i de tre nødmeldesentralene og en representant fra SAMLOK Drammen i de tre etatene. Gruppen har gjennomført arbeidet gjennom flere samlinger og videokonferanser.

Arbeidsgruppen konkluderte tidlig med å videreføre prosedyren for trippelvarslingsrutiner med innringer, i konferanse laget av SAMLOK Drammen. Ut fra dette ble det videreutviklet en veileder, prosedyrer og 9 utspørrings- og handlingsverktøyene som beskriver når, hvordan- og på hvilken måte trippelvarslingsrutiner mellom nødmeldesentralene skal initieres og gjennomføres ved ulike hendelser. Utspørringsverktøyene man landet på er;

- Bombetrussel
- Brann i bygning
- CBRNE / Akutt forurensning
- Hendelse i tunnel
- Masseskade / Mulig PLIVO (Pågående livstruende vold)

### **Politidirektoratet**

- Person i vann
- Sjøulykke / Hendelse på vann
- Snøskred
- Trafikkulykke

Prosedyrene og de 9 utspørringsverktøyene ble sendt ut på høring til fagsentralene av POD, DSB, og Hdir i desember 2018 med høringsfrist 15. januar 2019. Høringssvarene i etterkant gjennomgått av arbeidsgruppen. Da kom det frem at HRS burde ha vært med på høringsrunden av de kortene som berørte SAR varsling / redningstjenesten. HRS ble da invitert på arbeidsmøte og fikk i etterkant av dette aktuelle kort til høring og kom med høringssvar på disse.

For å få en enhetlig innføring i nødnetene ble det besluttet å arrangere en felles samling/Workshop for de fagpersonene i nødmeldesentralene som vil få ansvar for lokal innføring. Denne ble arrangert i Stavern i 4-5 april. HRS stilte også her og holdt innlegg rundt SAR varsling sett opp mot trippelvarslingsprosedyrene. På denne samlingen fikk deltagerne presentert en felles opplæringsplattform bestående av E-læring, opplærings video og presentasjoner som de skal bruke i den lokale innføringen. Det var også satt av tid slik at de samarbeidene nødmeldesentralene kunne planlegge felles innføring av prosedyrene. Opplæringsmaterialet er distribuert til direktoratene og fagpersonene fra nødmeldesentralene som deltok på samlingen i Stavern.

Prosedyrene med de 9 nye standardiserte utspørrings- og handlingsverktøy vil bli lagt inn som vedlegg til Felles sambandsreglement for Nødnett. Det planlegges en evaluering av prosedyrene innen våren 2020 og en eventuell revisjon ved behov.

Frist for innføring av de felles prosedyrene ved samtlige nødmeldesentraler er 1.oktober 2019.

Dette dokumentet er forankret i Hdir og DSB gjennom deres tilbakemeldinger på brev datert 14.05.2019, referanse nr: 201702500-4

Med hilsen

**Elisabeth Rise**  
Seksjonssjef

**Reidar Selmer**  
Politiinspektør

*Dokumentet er elektronisk godkjent uten signatur.*

Kopi til  
Hovedredningssentralene