

Til: **Aktuelle AMK sentraler, kommuner i henhold til liste**

Kopi: Aktuelle LV sentraler, Øvrige AMK sentraler, Nasjonalt råd for akuttmedisinske tjenester – NRA, Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF – HDO, KoKom

Dato: 14.01.2019

Saksnr.: 18/2038

Saksbehandler: Willy Skogstad/Ole Nordhelle

Ansvarlig: Steinar Olsen

Informasjonsskriv

Sikkerhetsalarm fra kommunale hjemmebaserte tjenester til AMK-sentraler - oppstart av prøveordning

Nasjonalt råd for akuttmedisinske tjenester (NRA)¹ vedtok på sitt møte 1.9.2017 å gjennomføre en prøveordning for mottak av sikkerhetsalarmer i Nødnett fra kommunale hjemmebaserte tjenester til AMK-sentraler.

Forutsetningene for å starte prøveordningen er;

- HelseDirektoratet utarbeider utkast til "Nasjonal prosedyre for mottak av sikkerhetsalarm fra nødnettbrukere i kommunale hjemmebaserte tjenester til AMK-sentraler".
- Prøveordning skal evalueres innen utgangen av 2020². HelseDirektoratet tar initiativ til evaluering.
- Prøveordningen følges opp av HelseDirektoratet, både i forhold til antall reelle utløste sikkerhetsalarmer og eventuelle tilleggsbelastninger (testing, opplæring etc.) som påføres AMK-sentralene.
- Kommuner som deltar i prøveordningen plikter til enhver tid å ha oversikt over egne radioterminaler som er i bruk og hvem som benytter disse.
- Kommuner som deltar i prøveordningen må sørge for at Nødnett-brukerne får nødvendig opplæring i bruk av sikkerhetsalarm. Det er et ledelsesansvar at prosedyrene er kjent for alle som skal følge rutineene som er beskrevet, jf. [Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten](#).
- Kommuner som deltar i prøveordningen har ansvar for å følge opp feilutløste sikkerhetsalarmer ved å verifisere årsak og bidra til at dette ikke skjer igjen. HelseDirektoratet tar initiativ overfor Helse- og omsorgsdepartementet med anmodning om å stille nasjonalt krav til de regionale helseforetakene om mottak av sikkerhetsalarm fra nødnettbrukere i kommunale hjemmebaserte tjenester. Krav kan stilles i forskrift, i departementets oppdragsdokument til de regionale helseforetakene eller i protokoll fra foretaksmøtene.

¹ Nasjonalt råd for akuttmedisinske tjenester skal bidra til å initiere og koordinere prosjekter og virksomhet innen fagutvikling, evaluering, forskning, kunnskapsspredning og kvalitetsforbedring innenfor det akuttmedisinske området. Rådet består av én representant fra hvert regionalt helseforetak, tre representanter oppnevnt av KS og to representanter fra HelseDirektoratet.

² På møte i NRA 1.9.2017 ble det vedtatt at prøveordningen skulle gå frem til utgangen av 2019, det vil si ca. 2 år. Da det har tatt lenger tid enn antatt å ferdigstille utkast til nasjonal prosedyre går prøveordningen frem til utgangen av 2020.

Helsedirektoratet utarbeidet forslag til en operativ prosedyre for sikkerhetsalarm fra kommunale hjemmebaserte tjenester til AMK-sentraler, som ble behandlet på møte i NRA 26.9.2018. Rådet besluttet å starte prøveordningen og hadde ingen innvendinger mot den foreslåtte prosedyren (se vedlegg).

Aktuelle deltakere i prøveordningen vil være kommunale hjemmebaserte tjenester som har tatt i bruk Nødnett. Per 23.8.2018 har følgende kommunale hjemmebaserte tjenester tatt i bruk, eller er i ferd med å ta i bruk Nødnett:

AMK-sentral	Bruker	Antall radioterminaler	Status for å ta i bruk Nødnett
Oslo	Rømskog kommune	2	På vei inn
	Aurskog / Høland	28	Aktiv bruker
Innlandet	Åmot kommune	8	Aktiv bruker
	Vågå kommune	2	På vei inn
Vestfold-Telemark	Hjartdal kommune	2	På vei inn
	Seljord kommune	5	På vei inn
Stavanger	Eigersund kommune	2	På vei inn
Møre og Romsdal	Giske kommune	3	På vei inn
Sør-Trøndelag	Os kommune (Hedmark)	2	Aktiv bruker
Nord-Trøndelag	Vikna kommune	6	På vei inn
Finnmark	Måsøy kommune	8	Aktiv bruker

De aktuelle kommunene må ta kontakt med egen AMK-sentral for å gjøre avtale om mottak av sikkerhetsalarm fra hjemmebaserte tjenester.