



HELSEHUSET

Indre Østfold Medisinske Kompetansesenter IKS

Kommunikasjons- utfordringer Et ledelsesproblem?

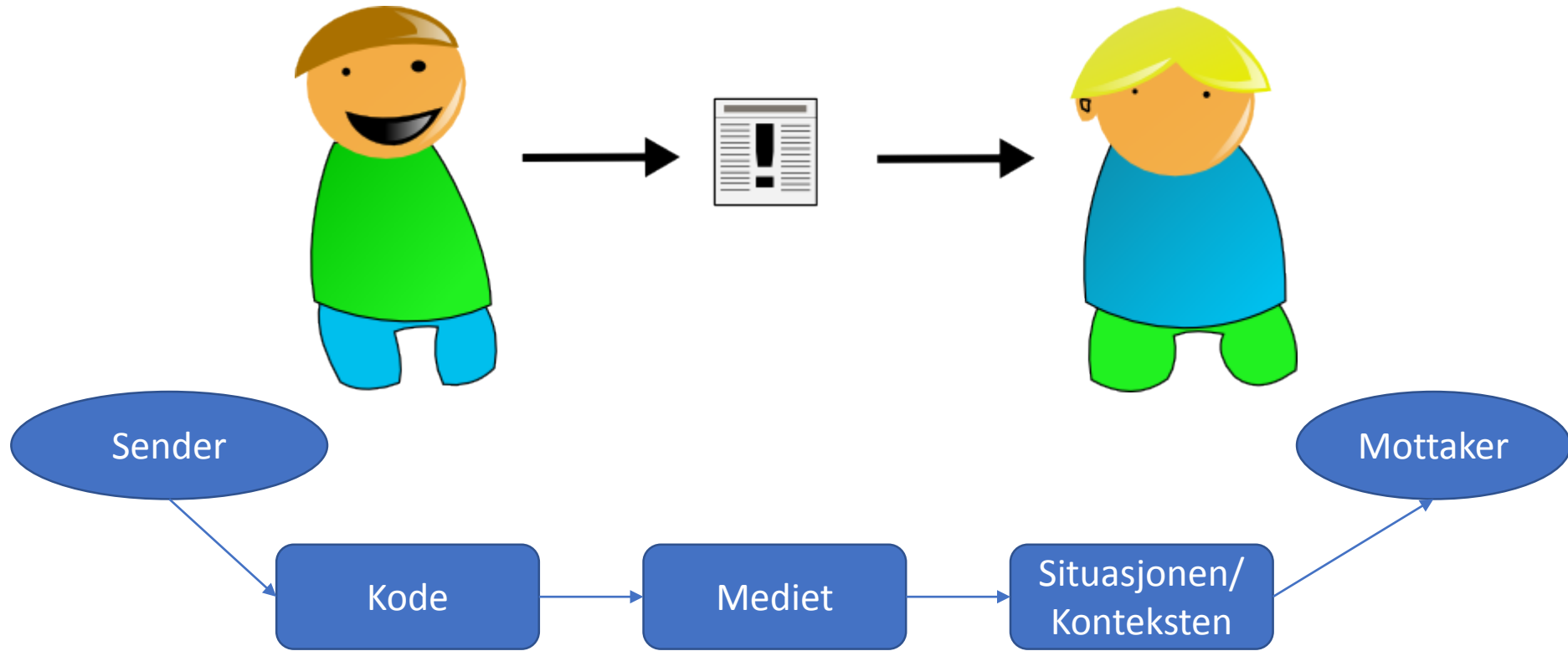
Espen Storeheier

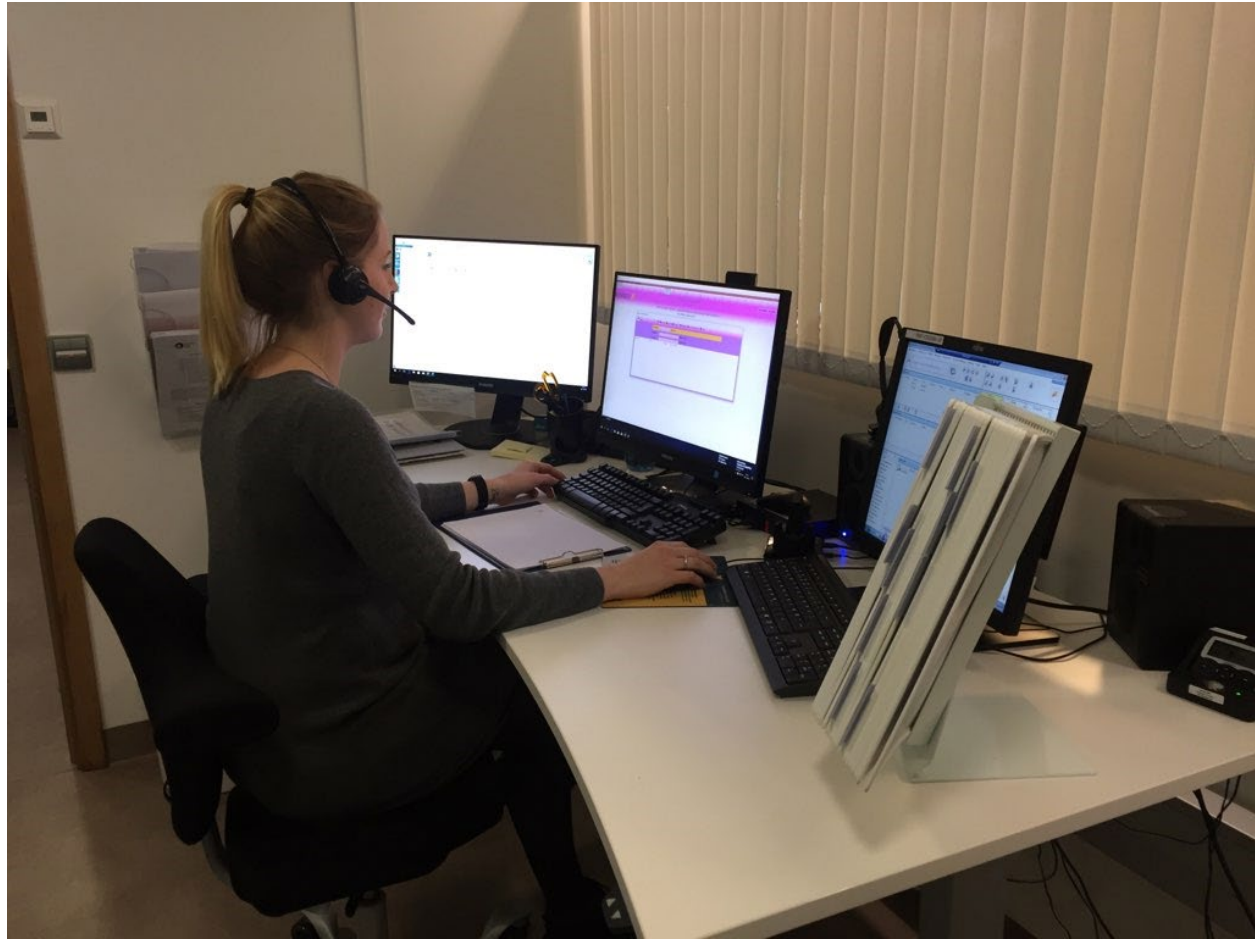
Fagsjef og kommuneoverlege

Værnes 21118









Konkrete tilbakemeldinger:

- *«Det er en utfordring når LV må ringe gjentatte ganger for å få en rød tur. Sykepleier ringer, men AMK mener det ikke er nok og lege må til tlf. Lege må gå i fra en akutt dårlig pas for å overbevise AMK pr tlf.»*
- *«Det blir ofte stilt spørsmål ved bestilling av ambulanse. Lege blir muntlig overprøvd av operatør.»*
- *«Ved vurdering av pasienter på hjemadresse: psykosetilstand, rus osv., da vil ofte AMK ha ut akuttlege før noen av de andre ressursene blir kalt ut. Lite forståelse for at vi ønsker at ambulanse og evnt. politi skal vurdere om grunnlag for å kalle ut akuttlege foreligger»*
- *«Sykepleier på legevakt får ved henvendelse til AMK ifht. ambulansebestilling beskjed av enkelte AMK-sykepleiere at det er vitalia som avgjør om pas. kan vente 1 time eller må hentes før (dette gjelder ved henting på legevakt)»*
- *«Sykepleier på legevakt vurderer f.eks magesmerter som gul ut fra Norsk Index for medisinsk nødhjelp. Pasienten er hjemme. Sykepleiers vurdering er at pas. trenger ambulanse. AMK blir kontaktet for rekv av ambulanse. AMK-sykepleier skal da ha telefonnummer til pas. evnt. hj.spl. for igjen å vurdere situasjonen som LV -spl allerede har vurdert.»*

Konkrete tilbakemeldinger:

- *«Som sagt synes jeg at samarbeidet med AMK er blitt veldig bra. De er gode på samarbeid når jeg ringer for en «second opinion» De er gode på overtagelse av samtaler jeg synes er problematiske eller der det skal bestilles ambulanse (gjelder for pas som ikke er på lv)»*



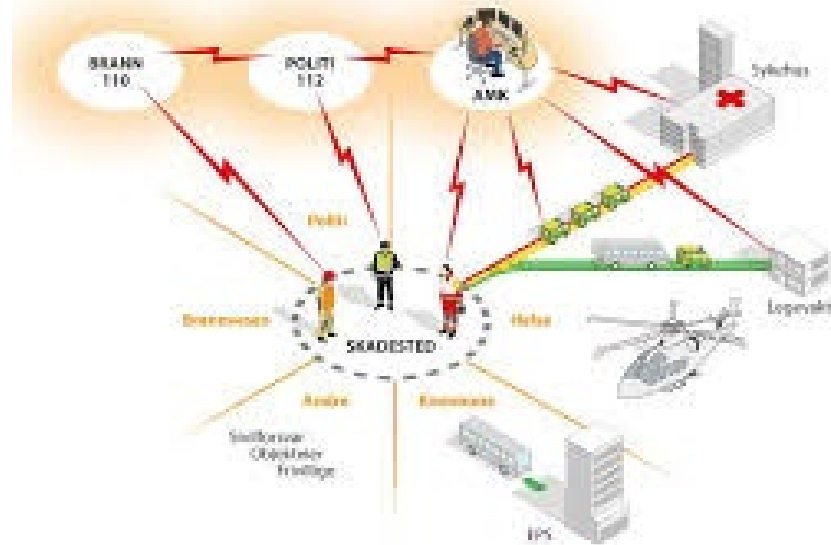
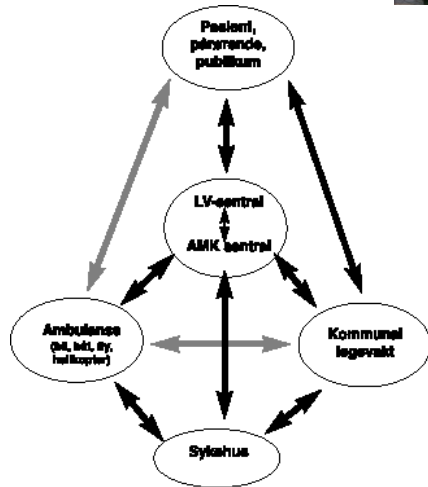
Rundskriv I-5/15

30. april. 2015

AKUTTMEDISINFORSKRIFTEN
(med merknader til enkelte bestemmelser)

Legers rett til å rekvirere ambulanse og Akuttmedisinsk kommunikasjonsentral (AMK) sin vurdering av hastegrad

må anses som en **anmodning** om bistand og at legen **ikke** kan anses å ha endelig **beslutningsmyndighet** på dette området. Den samme vurderingen anses å **gjelde** i situasjoner der AMK henvender seg til en **legevaktlege** og anmoder om at han/hun skal rykke ut til en pasient, enten sammen med ambulanse eller alene.



Tillitt

Respekt

Forståelse

Smil!





