

Nødmeldefaget : Fremtidens operatøropplæring

Guttorm Bratlebø

Leder / seksjonsoverlege KSK

Haukeland Universitetssykehus

Professor II Universitetet i Bergen



«Fremtidens medisinske nødmeldetjeneste»

- Hva blir det?
 - Chat-bot'er og KI?
 - Mer skrift og bilde/video i tillegg til tale?
 - Mer bistand fra «super-brukere» / «super-pasienter»?
 - Helsedata fra biler, «wearables» og smarte klokker?
 - Mer pasientnære undersøkelser?
 - UL, blodprøver, Stroke-Finder
 - Overflod av data?
- Eller «back to basics»?

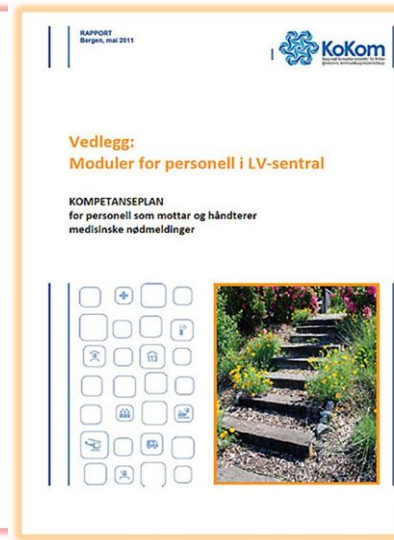
Hvilke kompetanser snakker vi om?

- Indeks og andre beslutningsstøtteverktøy
- Oppdragshåndtering og monitorering
 - Flight-following
- Kartverk, radio og telefoni (bilder?)
- Kommunikasjonsferdigheter
 - Språk, kulturforståelse, empati, rådgiving
- Forskrifter, lover og beredskapssystem
 - Trippelvarsling
- Samarbeid med brann/redning, politi og forsvaret
- Dokumentasjon

Hva snakker vi om?

- Kompetanseplaner

Kompetanseplan for personell som håndterer medisinske nødmeldinger



Moduler

1. Lover og regler
2. Ansvar og oppgaver
3. Kommunikasjon med innringer
4. IKT i Sentralen
5. Etikk og kultur
6. AMK-LA

Modul 6

for operatører i AMK-LA med ansvar for koordinering og flight following av luftambulanshelikopter

Kompetanseplan for personell som mottar og håndterer medisinske nødmeldinger



Hva snakker vi om?

- Kompetanseplaner
- Grunnopplæringen
 - Hva skal den omfatte?
- Vedlikeholdstrening
 - Hvor ofte og hvordan?
- Felles opplæringsmoduler for LVS og AMK?
- Kan vi også tenke oss felles opplæring med brann/redning, politi og forsvaret?