

Helsedirektoratet
Avdeling for medisinsk nødmeldtjeneste
Postboks 7000 st. Olavs plass
0130 OSLO

Deres ref	Vår ref	Dato
14/3649-1	2014 / 16150-1	10.06.14

Høringsuttalelse Nasjonal veileder for Nødnett i helsetjenesten IS-2172

Nasjonalt Kompetansesenter for helsetjenestens Kommunikasjonsberedskap (KoKom) har fått til høring Nasjonal veileder for Nødnett i helsetjenesten. KoKom ser et behov for en slik veileder både for kommune- og spesialisthelsetjenesten.

Generelt

Målgruppen for nasjonal veileder for nødnett fremkommer ikke tydelig i dokumentet.

Veilederen slik den fremstår nå, er for mangelfull til å samle Helse-Norge i bruken av nødnettet. Det bør i større grad vektlegges konkrete føringer for praktisk bruk av nødnett for å sikre ens utøvelse i og forståelse av nødnett. Målsetting bør være å påse lik bruk av nødnett i landet. Forklaring på bruk av begreper og definisjoner er utelatt i veilederen. Eksempel er begrepene *samhandling* og *samvirke*. Disse brukes ulikt og om hverandre i dokumentet. Det er flere momenter i nivå 3-prosedyrene som helsedirektoratet har laget utkast til som med fordel kunne vært tatt inn i veilederen for å i større grad sikre enhetlig bruk av nødnett i helse.

KoKom utarbeidet i 2009 «Forslag til utgangspunkt for: Reglement for sambandstjenesten i helsevesenet – nasjonalt nivå», se vedlegg. Her fremgår det en del detaljer vi mener bør komme med i veilederen som går på praktisk bruk for helse. Eksempler er: talegruppestruktur i TMO og DMO, mappestruktur for talegrupper, bruk av sikkerhetsalarm, forklaring til nummerplan etc.

Opplæring

Det bør her henvises til nasjonal opplæringsmodell som er utarbeidet av helsedirektoratet.

Områdeinstruktørens rolle kan synes noe uklar. Det bør spesifiseres andre oppgaver mer enn å utdanne lokale instruktører. Det bør anbefales at områdeinstruktører er med i utarbeidningen av nivå 3 prosedyrer i helseforetaket. Det vil gi eierskap til lokale tilpasninger og tilføre fagkompetanse til prosjektledelsen. Det bør defineres læringsmål til hver faggruppe i veilederen slik at den kan fungere som en styrende læreplan for landets instruktører

Med hilsen



Alexandra Reksten
daglig leder